

CERCA DE TI



**Cruz Roja**

**País Vasco**

Socorrismo  
de calidad





# Socorrismo con calidad

**El Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo en playas ha obtenido el Certificado de Calidad ISO 9001 concedido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).**

**El Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo de Cruz Roja en las playas de Guipúzcoa ha obtenido el Certificado de Calidad ISO 9001:2008, concedido por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR).**

Juan Manuel Suárez del Toro, presidente de Cruz Roja Española y de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y Avelino Brito, director general adjunto de AENOR, estuvieron presentes en el acto de entrega del certificado, el cual se celebró en el Aquarium de San Sebastián.

Este certificado reconoce el esfuerzo realizado por Cruz Roja en Guipúzcoa, que ha implantado un Sistema de Calidad que apuesta por la mejora continua. Se trata de un motivo de satisfacción para los voluntarios y voluntarias y trabajadores que realizan el servicio, ya que es un reconocimiento al trabajo bien hecho.

Para conseguir este certificado ha sido necesario superar una rigurosa auditoría durante seis meses de intenso trabajo para poder cumplir con todos los compromisos y requisitos exigidos por AENOR. Como resultado, todas las playas de la costa gui-

puzcoana (Hondarribia, Donostia, Orio, Zarautz, Getaria, Zumaia, Deba y Mutriku) han conseguido la certificación.

El servicio de Cruz Roja en playas incluye asistencias sanitarias, rescates, asistencias a embarcaciones, evacuaciones a centros hospitalarios, localización de personas extraviadas, así como asistencias sociales a través de dispositivos para facilitar el baño de las personas con discapacidades.

Para llevar a cabo estos servicios, la Institución humanitaria cuenta con más de 150 personas, entre socorristas, médicos y DUE, y dispone además de desfibriladores semiautomáticos,



>> Voluntarios y trabajadores del área de Prevención, Salvamento y Socorrismo reciben el Certificado de Calidad ISO 9001 como reconocimiento al trabajo bien hecho.



embarcaciones, motos acuáticas y material sanitario, los cuales cumplen con los requisitos exigidos por la norma de calidad ISO 9001. Gracias a todo ello, Cruz Roja ha conseguido este certificado.

### **Un verano con mucho trabajo**

Respecto al Servicio de Prevención, Salvamento y Socorrismo ofrecido en las playas del litoral guipuzcoano, Cruz Roja, un año más, ha finalizado la temporada de verano con un balance muy positivo. Este año se ha ofrecido cobertura en la totalidad de las playas guipuzcoanas, incorporando como novedad las playas de Orio, Zumaia y Mutriku. Se han efectuado un total de 10.300 asistencias, el doble de las registradas el año pasado, un incremento que se ha debido a la suma de 6

nuevas playas y al incremento en el número de picaduras de medusas que se localizaron la última semana de junio. En general, ha sido un verano tranquilo sin mayores complicaciones, ya que la mayoría de las asistencias han sido heridas leves, como cortes y picaduras.

Se han realizado en total 275 rescates, la mayoría de ellos de bañistas que han sido arrastrados por las corrientes.

Cruz Roja ha ofrecido, asimismo, otra clase de atenciones; entre ellas, 428 baños asistidos a personas con movilidad reducida o con discapacidades. Este servicio permite solventar las dificultades de acceso a las playas, así como el

disfrute del baño en el mar mediante el manejo de sillas anfibas. Este año, como novedad, la Diputación Foral de Guipúzcoa ha distribuido muletas adaptadas en todas las playas que, a diferencia de las tradicionales, tienen una superficie de apoyo más grande, lo que evita que se hundan en la arena. También pueden emplearse dentro del agua, ya que están hechas de un material que no se oxida y flotan ligeramente sin dificultar el apoyo, por lo que las personas con dificultad de movimiento pueden disfrutar de la playa sin complicaciones. Estas muletas especiales han tenido muy buena aceptación entre los usuarios.

**Se han realizado un total de 275 rescates, la mayoría de bañistas**





## Talleres de Integración Social

**Dentro del programa de Primera Acogida se imparten talleres para facilitar a las personas inmigrantes la integración social.**

### **Un proceso migratorio**

nunca es fácil, y más aún cuando existe una diferencia cultural y social grande entre el país de partida y el de acogida. El programa de Primera Acogida e Inserción Social de Cruz Roja proporciona una acogida integral a personas inmigrantes para derivarles a aquellos recursos que pueden paliar sus necesidades básicas.

Dentro del programa de Primera Acogida se ofrecen talleres para informar, orientar y asesorar a las personas migrantes sobre procedimientos y pautas de actuación que les faciliten la integración social en la sociedad de acogida, y además, para prevenir el racis-

mo y la xenofobia. En 2009 se han ofrecido 7 talleres compuestos por 10 sesiones que se han realizado dos veces por semana.

Esta acción formativa e informativa está compuesta por acciones grupales complementadas con atención individualizada, dirigidas a poner a disposición de la persona migrada información legal y administrativa. El contenido del proyecto incluye la puesta en marcha de charlas y entrevistas individuales en las que se facilita su acceso al proceso de regulación administrativa y se apoya en la tramitación de la documentación, al igual que se ofrece asesoramiento psicológico y sanitario. Los talleres están estructurados en tres módulos



>> Usuarios del programa de **Primera Acogida e Inserción Social** participan en un taller sobre alimentación y salud.

## BIZKAIA

### Encuentro de presidentes comarcales de Cruz Roja

**Resultó una excelente jornada que sirvió para renovar nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de las personas y con Cruz Roja en Bizkaia.**

El pasado 28 de noviembre celebramos en la Arboleda el encuentro de presidentes y referentes comarcales de Cruz Roja Bizkaia.

El objetivo que se planteó fue promover un espacio para el diálogo y la reflexión, y conocer con mayor profundidad el alcance de la normativa institucional y las posibilidades que nos ofrecen los programas de captación de fondos. Con este motivo, invitamos a Carlos Santos, secretario provincial de Cruz Roja en Salamanca.

#### Una jornada feliz

La jornada colmó nuestras expectativas en cuanto a la participación, y propició, asimismo, encuentros felices, abrió puertas a la colaboración más estrecha entre asambleas comarcales y, sobre todo, sirvió para encontrarnos en entornos más amables, fuera de la tensión del día y de las reuniones maratónicas.

Una jornada para tomarnos un respiro sobre lo urgente y dedicarnos a lo importante, nuestro compromiso con Cruz Roja.

principales: asesoramiento psicosocial, sanitario y legal. En las sesiones de asesoramiento psicosocial se trabaja, por ejemplo, estimular la comunicación como herramienta imprescindible para superar el repliegue sobre uno mismo o para prevenir el estrés asociado a cualquier proceso migratorio, conocido como síndrome de Ulise o síndrome del emigrante, que produce estrés crónico y múltiple asociado a la problemática de afincarse en una nueva residencia.

#### Información y apoyo

Las sesiones sanitarias ofrecen información sobre enfermedades (gripe A, tuberculosis, enfermedades de transmisión sexual...) y comportamientos preventivos que favorezcan la salud física. Igualmente se fomenta la adopción de medidas de protección y consumo responsable. En la parte legal y admi-

### **45 personas de diferentes nacionalidades han participado este año en estos talleres**

nistrativa se dan a conocer los procesos de regularización en el país de acogida.

Para la impartición de estos talleres hemos contado con diferentes organismos e instituciones (Escuela de Enfermería de San Sebastian, Garaipen, Askagintza, Alcohólicos Anónimos, nutricionistas, Kontsumo Eskola...) y han participado diferentes departamentos de Cruz Roja (Formación y Empleo, Socorros y Emergencias, Cruz Roja Juventud, etcétera). Gracias a las aportaciones de todos ellos se han desarrollado los aspectos adaptativos de las personas, potenciando su autonomía e integración.

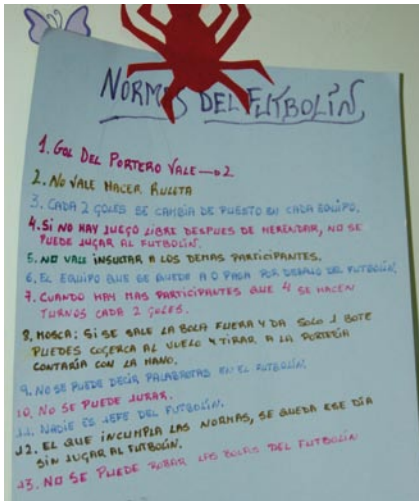
# Empatía, profesionalidad, trabajo en equipo...



**El programa de Intervención Socioeducativa (PISECO) cumple 15 años de trabajo con menores en riesgo.**

**En el barrio de San Francisco**, en el centro de Bilbao, 10 hombres y mujeres de Cruz Roja Bizkaia trabajan día a día con menores y jóvenes de entre 0 y 18 años que están en situación de dificultad social. Estudian y prevén situaciones que pueden causar conductas de inadaptación o desprotección y abandono. También asesoran a los padres y madres o a los responsables de los menores; así, todos juntos, implicados en el desarrollo y educación de estos menores, pueden lograr una vida familiar plena en su entorno natural. Susana M. es la coordinadora de este programa, denominado PISECO (Programa de Intervención Socioeducativa); junto a ella, otra Susana, Izaskun, dos José, Marta, Ohiane P. y Ohiane T., Pedro, Nerea, Marijo y Joa-

na. Diez personas, diez educadores sociales que, desde hace muchos años, ya casi 15, conviven con las familias con las que trabajan: "La gente, una vez nos conoce, se relaja y nos ve como ayuda", reconoce Susana M. Una ayuda que ofrecen a aquellas personas que la acepten voluntariamente, la única forma de que el trabajo dé frutos. Aunque esto en ocasiones complica las cosas, porque no todas las personas en situación de riesgo quieren recibir nuestro apoyo. Aquí se redoblan los esfuerzos. En estos casos es aún más necesaria la empatía, ya que "no es posible ofrecer una ayuda completa, no es posible que el joven o la joven, el menor o familiar; se sienta comprendido o arropado si no encuentra un ambiente cálido,



acogedor; de confianza". De este modo se logra, en la mayoría de los casos, superar las situaciones de riesgo que habíamos identificado.

### Qué es PISECO

PISECO es un lugar de encuentro, quien se acerca puede charlar, pero también puede jugar al futbolín, tomar un helado o ir a dar un paseo. No hay un solo método de lograr un acercamiento agradable y cómodo para el menor; éste no sólo es tratado mediante tutorías, sino que en muchas ocasiones se requieren otro tipo de actividades más familiares. De este modo, los menores se sienten más próximos a los educadores, su comunicación es más sencilla y se vuelve más natural. San Francisco es un barrio que pone

límites, por eso los educadores promueven actividades que faciliten salir de este entorno, acercarse a realidades distintas: un día de playa, una excursión, una barbacoa, el parque infantil de Navidad, son destinos que les ayudan a ver más allá de las fronteras artificiales de un barrio con problemas de marginalidad. Así, el ocio se convierte en otra herramienta para prevenir la exclusión. PISECO es, al fin, otra forma de Cruz Roja de estar cada vez más cerca de las personas.

**Quien se acerca a PISECO tiene la oportunidad de charlar, jugar al futbolín, tomar un helado...**



## Apoyando a los que más lo necesitan

**Cruz Roja Juventud ha puesto en marcha un programa de apoyo escolar para niños y niñas.**

**Algo más de cuatro millones** de personas en paro. Cerca de un millón de hogares no tienen ingreso alguno, ya que ninguno de los miembros que están en edad de trabajar posee un empleo. Es una situación difícil y, en algunos casos, desesperada. Las familias con dificultades tienen que hacer un esfuerzo extraordinario para seguir adelante y los hijos pueden llegar a vivir esta época de una forma traumática.

Para dar respuesta a este problema, Cruz Roja Juventud ha elaborado el programa Apoyo Escolar dirigido a niños y niñas de entre 8 y 12 años de edad y que se llevará a cabo durante todo el periodo escolar. Un grupo formado por personal técnico y personas voluntarias se encargan de ayudar a estos niños y niñas para que puedan aprender en un ambiente positivo y de una manera independiente y exitosa.

### **Cómo funciona**

La dinámica es sencilla. De lunes a jueves y en horario de tarde, se forman cuatro grupos

formados por tres o cuatro alumnos cada uno. La idea es ofrecer una atención personalizada a cada estudiante y ayudar a resolver y dar respuesta a sus necesidades. No se trata de dar clases particulares donde los alumnos hacen sus deberes. Se trata de enseñar de una manera lúdica, de participar en talleres para tratar de afianzar conocimientos, de enseñar a estudiar, de estimular la creatividad que permita más tarde resolver problemas, de estimular hábitos de integración social, de enseñar valores como solidaridad, cooperación y conservación del medio ambiente.

No todos los niños y niñas necesitan clases de apoyo, pero, cuando son necesarias, éstas se pueden contribuir enormemente al éxito. Es ahí donde esperamos poder marcar la diferencia.

**Mediante estos talleres podremos dar una atención personalizada, motivarles y mejorar su autoestima**



## Lo nuevo y lo viejo

**Un vehículo de Soporte Vital Básico sustituye a la antigua ambulancia.**

Llegó su hora. Ocho años después de empezar a funcionar en Amurrio y la Cuadrilla de Ayala, Cruz Roja ha retirado la ambulancia que prestaba servicios en esa zona y la ha sustituido por un vehículo de Soporte Vital Básico más avanzado.

### **Atención primaria**

Este tipo de ambulancias están preparadas para prestar una atención primaria a una víctima y realizar su traslado a un centro hospitalario. Sin embargo, y dadas sus características, podría llegar a ofrecer una atención avanzada. Esta nueva ambulancia se incorporó a finales del mes de octubre gracias a la financiación de la Caja Vital y de la Cuadrilla de Ayala.

## Bienvenida Orduña

**Ure ming et la feu faccum voluptat adio el eui blaortis dolobore magnibh etue**

La Asamblea Local de Orduña se ha incorporado este año a la Oficina Provincial de Álava.

El cambio se ha realizado con total normalidad. Desde aquí queremos dar la bienvenida a los socios, donantes y voluntarios y voluntarias y al personal técnico de esta asamblea.