



**Cruz Roja**

2011  
SEGUNDO  
SEMESTRE  
Nº 1.004

CERCA DE TI

# País Vasco



**Los rostros de la  
búsqueda de empleo**

# Los rostros del espacio de Búsqueda de Empleo de Cruz Roja en Araba/Álava

**Dos visiones de un mismo asunto, el paro y la búsqueda de trabajo, desde dos ópticas diferentes.**

**Ella es** Oumaima, de origen argelino. Él es Pedro Pablo, colombiano. Son dos caras de una misma moneda: dos visiones distintas pero ligadas entre sí que nos acercan a una realidad que afecta a algo más de cuatro millones de personas a nivel estatal, 20.000 de ellas en Araba/Álava. Oumaima y Pedro son los rostros que reciben a las personas que acuden a la sede en

busca de esa oportunidad que les saque de una estadística maldita y les ofrezca cierta seguridad a ellas y a sus familias.

Oumaima dedica su tiempo a acogerles, explicarles cómo funciona el Espacio de Búsqueda Activa de Empleo, a ayudarles a redactar un currículum y valorar junto con la persona sus opciones para acceder al mercado de trabajo. Se

encarga de buscar las distintas ofertas de trabajo que se publican en los medios de comunicación y dejarlas disponibles. Pedro Pablo colabora con ella, se reúnen por la mañana a primera hora para reunir las ofertas de trabajo de ese día, dejarlas preparadas y coordinarse.

Aprovechamos la primera hora de la mañana para hablar con ellos.

## Oumaima



Oumaima lleva sólo tres años en España. En ese tiempo se ha formado y ahora es parte del equipo técnico de Cruz Roja en Álava como una más de la familia.

### ¿Cómo empezaste en Cruz Roja?

Había terminado un ciclo superior de Integración Social y tenía que realizar unas prácticas. Cruz Roja me abrió las puertas y cuando terminé me ofrecieron seguir

como coordinadora del Espacio de Búsqueda de Empleo.

### ¿En qué consiste tu trabajo?

Todas las mañanas me dedico a localizar las ofertas de trabajo y de cursos que se publican en medios impresos y digitales, los reunimos y clasificamos, recibo a las personas que acuden al espacio y mantengo al día el registro de las ofertas y los participantes.

### ¿Qué tipo de personas acuden al Espacio de Búsqueda?

La mayoría son extranjeros, pero vemos que cada vez hay más gente autóctona.

### ¿Qué puede esperar una persona cuando viene aquí?

Lo primero, un buen trato y una escucha activa. Queremos saber qué tipo de trabajo les interesa para poder orientarles. Les damos información y ayuda no solo a la hora de buscar trabajo, sino también de orientación laboral.

### Cuéntanos una historia de éxito.

Hace poco atendimos a una mujer de origen colombiano. Era joven y llevaba bastante tiempo en el paro. Vimos que necesitaba actualizar su formación para que pudiera acceder al mercado laboral, así que realizó un curso de cajera-dependienta a través del Programa Inter-Labora. Tras 15 días de prácticas en Media Markt, le ofrecieron contrato.

### ¿Qué te aporta tu labor en Cruz Roja personalmente?

Me siento muy satisfecha por el trabajo realizado, por las historias de éxito que vemos y por la oportunidad que me han brindado para integrarme en Cruz Roja.

### ¿Qué es lo más satisfactorio y lo más frustrante?

Lo más gratificante es que las personas que vengan aquí puedan salir con un trabajo que les hemos ofrecido por medio de este programa. ¿Lo más frustrante? No poder darles opciones a esas personas por falta de ofertas de trabajo.

## Pedro Pablo



Pedro Pablo llegó a España hace ya siete años. Es carpintero y durante este tiempo ha estudiado y realizado cursos. Como muchas otras personas, Pedro Pablo acudió a Cruz Roja y al Espacio de Búsqueda cuando se quedó en el paro. Entró en el Plan de Empleo como participante. Tiempo después, se hizo voluntario de ese programa y ahora colabora para ayudar a otras personas a salir del desempleo. Él aún busca una oportunidad.

### ¿Cuál es tu labor como voluntario del Plan de Empleo?

Mi labor se centra en informar, guiar y colaborar con todas las personas que lo necesiten, poniendo a su disposición los medios de los que disponemos.

### ¿Por qué entrar en este programa y no en otro?

Porque es el que más conozco por propia experiencia y me resulta más fácil colaborar. Atiendo a las personas que pasan dificultades para encontrar empleo.

### ¿Qué te aporta personalmente?

Me da la ocasión de sentirme útil a la sociedad, es una oportunidad para colaborar.

### ¿Qué es lo más satisfactorio y lo más frustrante?

Lo mejor es poder ayudar a las personas que buscan empleo. Sin embargo, lo más frustrante es la actitud de ciertas personas cuando no les ofreces algo. Esperan que les des trabajo de inmediato y eso es imposible. Cada caso es distinto y un camino es diferente de otro.

### ¿Has notado alguna evolución en la afluencia y el tipo de personas que acuden al Espacio?

Si. Ha aumentado mucho en los últimos meses. Tanto nacionales como extranjeros.

Llega la primera persona al Espacio. Una mujer. Echa un vistazo rápido a las ofertas y se va. En la mañana la afluencia es constante. Unas miran y se van; otras hablan con ellos, preguntan, solicitan ayuda para mejorar su currículum o buscan orientación o realizan llamadas para presentarse a ofertas. Es un día normal en el Espacio de Búsqueda de Trabajo de Cruz Roja en su sede de Vitoria-Gasteiz.

# El Plan de Empleo, en cifras

**Que la crisis se ceba con los más necesitados no es nuevo. En Araba/Álava, aumentó en un 60% durante el primer semestre de 2011 el número de personas que visitaron el Espacio de Búsqueda de Empleo.**



**Aunque las cifras** no sean tan alarmantes como en otras comunidades, el impacto de la crisis económica se ha dejado sentir con fuerza en el País Vasco. En el balance de atenciones realizado al finalizar el primer semestre de 2011, Cruz Roja en Araba/Álava contabilizó un aumento del 60% en las visitas al Espacio de Búsqueda de Empleo. Cerca de 400 personas en seis meses. Una cantidad muy superior a las 240 de 2010 o las 60 de 2009 para el mismo periodo.

Este Espacio de Búsqueda, que también está en marcha en la Asamblea Local de Llodio, es sólo la punta de lanza de una serie de programas que Cruz Roja en Araba/Álava desarrolla desde hace años para mejorar las capacidades de las personas y aumentar sus opciones para lograr acceder a un puesto de trabajo. Además de este Espacio, contamos con un programa de Taller de Empleo (en colaboración con el SEPE), el programa Inter-Labora, que se desarrolla principalmente en Vitoria-Gasteiz y On-bide y que ofrece cobertura al resto de la provincia. A estos programas hay que añadir los módulos y cursos de formación, tanto

grupales como individuales, que se ofrecen a lo largo del año.

Los dos últimos años, coincidiendo casi con lo peor de la crisis económica, se ha experimentado un notable incremento en la afluencia de personas a estos programas. Si bien con anterioridad las personas inmigrantes regularizadas eran el colectivo mayoritario, en los últimos años se ha visto un incremento de personas mayores de 45 años, mujeres y personas en desempleo de larga duración que vienen acuciadas por situaciones muy difíciles.

## **Cifras muy relevadoras**

Los datos hablan por sí mismos. Solo en 2010, algo más de mil personas se beneficiaron de las casi 31.000 horas de formación de capacitación laboral y profesional que se impartieron en las distintas sedes de Cruz Roja. De esas personas, 175 lograron incorporarse al mercado laboral. Pero para obtener estos resultados, es imprescindible contar con la colaboración y apoyo del tejido empresarial alavés. Para finales de 2010, Cruz Roja Araba/Álava contaba con la implicación de 58 empresas y acceso a 68 ofertas

de trabajo para las personas participantes del Plan de Empleo. Ya este año se ha contactado con 113 empresas, logrando la firma de convenios con algunas de ellas como son BricoDepot, C&A y Kiabi entre otras, a los que hay que añadir la firma, el pasado mes de marzo, de un convenio con la Asociación Gasteiz On, que aglutina a alrededor de 700 establecimientos de la capital alavesa para la realización de prácticas y la posibilidad de acceder a las ofertas de puestos de trabajo.

Pero detrás de cada número, de cada estadística y porcentaje no debemos olvidar que hay historias como la de Pedro Pablo y Oumaima, que hablan de una realidad que afecta a más de cuatro millones de ciudadanos y ciudadanas.

De cara al futuro, nuestro compromiso es seguir respondiendo a las necesidades de aquellas personas que se vean en situación de vulnerabilidad al no poder acceder a un puesto de trabajo. El de Oumaima y Pedro Pablo procurar que la experiencia de las personas que acuden al Espacio de Búsqueda de Empleo sea lo más breve posible por la mejor de las razones: que ya no formen parte una estadística.

# La respuesta inmediata en emergencias

**Cruz Roja Bizkaia cuenta con equipos de búsqueda y salvamento acuático, asistencia sanitaria y clasificación de víctimas, búsqueda de salvamento terrestre, y albergue provisional.**

**En nuestro día a día** surgen imprevistos y emergencias que alteran la cotidianidad, y eso también ocurre en el día a día de Cruz Roja Bizkaia. Las situaciones de emergencia pueden alterar el transcurso de las cosas y para intentar fortalecer la capacidad de Cruz Roja Bizkaia en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias, con y para la comunidad, existen los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES).

## **Asistencia Sanitaria y Albergues**

La característica más común en la mayoría de situaciones de emergencia, como accidentes de tráfico por ejemplo, es la producción de diferente número de víctimas que precisan, entre otras actuaciones, cuidados sanitarios encaminados a prestar un soporte de sus funciones vitales y disponerlas para su transporte a un centro asistencial adecuado. Es aquí cuando entra en juego la labor de los Equipos de Asistencia Sanitaria y Clasificación de Víctimas, así como su indispensable homogeneidad en el desarrollo de su trabajo y la respuesta especializada de los mismos. Se cuenta con voluntarios y voluntarias que cumplen el perfil académico y profesional de acuerdo a las tareas que van a realizar. Todo ello con una configuración organizativa en equipo, en donde uno de sus miembros asume la función de jefe del mismo teniendo asociadas tareas de responsabilidad, coordinación, apoyo y supervisión de las tareas colectivas que tenga asignada el equipo de acuerdo a su especialidad.

Otro de los ERIE con los que cuenta Cruz Roja Bizkaia es el de Albergue Provisional. El objetivo de este equipo es suministrar y distribuir elementos de abrigo, alimentación e higiene, así como organizar e instalar áreas de albergue provisional, colaborando con el ERIE de Intervención Psicosocial cuando así se considere oportuno, como puede ocurrir por ejemplo ante una catástrofe natural.

## **Salvamento por tierra y agua**

En la actualidad, el agua y el monte son medios naturales de los cuales muchos se



benefician para el disfrute del tiempo libre. En el caso del agua, se ha generalizado la utilización de ríos, lagos o embalses para la práctica de deportes acuáticos o el acceso al mar en verano se ha normalizado aún no teniendo preparación o equipamiento. Por eso Cruz Roja Bizkaia cuenta con el ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático que tiene como principal tarea la localización y puesta en condiciones de seguridad de personas en peligro y/o desaparecidas

en ríos, pantanos, embalses, lagos, etcétera. En el caso de la montaña ocurre algo similar, ya que el montañismo se ha convertido en uno de los deportes más populares entre la población que busca hacer ejercicio y disfrutar de la naturaleza, pero en ocasiones se olvida los riesgos que conlleva. El ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre determina mediante labores de rastreo la ubicación física de las personas necesitadas de ayuda y las circunstancias en las que se encuentran.



21 >> algunos de los cuidadores ambientales de Bizkaia

## La conservación del medio ambiente, en manos de nuestros mayores

**Cruz Roja Bizkaia pone en marcha la campaña de reciclaje de pilas gracias a la implicación de las personas mayores como promotores ambientales.**

**Actualmente,** nuestra sociedad está cambiando debido, entre otros motivos, al aumento demográfico de la población mayor de 65 años y la esperanza de vida. Por otra parte, debe tenerse en cuenta que el colectivo de las personas mayores es uno de los núcleos de población que más sufre las consecuencias de la degradación del medio ambiente. De ahí surge el programa Los mayores promotores ambientales a través del cual Cruz Roja se involucra en la protección y conservación del medio ambiente al tiempo que ofrece una alternativa para el ocio y tiempo libre a las personas mayores.

El programa Los mayores promotores ambientales tiene por objetivo formar voluntariado entre el colectivo de personas mayores de 65 años para que realicen labores de educación y sensibilización ambiental dentro de su comunidad, con el fin de que sigan desempeñando su papel en la sociedad como agentes activos y participativos en la conservación del medio ambiente.

Este programa se enmarca dentro del Plan de Medio Ambiente, con el que Cruz Roja pretende dar respuesta a las necesidades ambientales y obtener un mayor compromiso de la sociedad para erradicar aquellas situaciones de injusticia y desequilibrio en el reparto de los recursos, demandando una mayor implicación por parte de todos.

### **Reciclaje de pilas**

Así, Cruz Roja Bizkaia ha impartido formación sobre temas ambientales al grupo de voluntarios y voluntarias agrupados en Pausoka-Centro de Recursos para Personas Mayores de Cruz Roja Bilbao, junto a la Asamblea Comarcal del Valle del Nervión. En concreto, este

año 2011 han centrado su actividad en torno al reciclaje de productos altamente contaminantes como son las pilas.

La campaña de reciclaje de pilas consiste en informar a la población, con especial hincapié en los colectivos más vulnerables, sobre la importancia de reciclarlas. Se ha elaborado un tríptico informativo y se van a repartir cajas para facilitar el reciclaje en el hogar. Asimismo, se van a llevar a cabo diversas actividades de sensibilización en Basauri, Arrigorriaga, Zalla, Plentzia y Mundaka, mientras que, con el fin de llegar a las personas mayores que en ocasiones no pueden salir de casa, se van a repartir en Bilbao y la comarca del Valle del Nervión cajas de reciclaje a través de la red de voluntarios.

**El colectivo de las personas mayores es uno de los núcleos de población que más sufre la degradación del medio ambiente.**



# Un puente hacia una vida adulta

**El programa de emancipación para jóvenes de Cruz Roja ofrece acompañamiento socio-educativo a chavales en riesgo de exclusión social.**

**El programa** de Emancipación para Jóvenes de Cruz Roja lleva más de 10 años en marcha en Gipuzkoa. Este programa está destinado a jóvenes de entre 18 y 23 años, independientemente de su procedencia, en situación de riesgo de exclusión social, que carecen de domicilio y apoyo familiar, con el objetivo de conseguir su emancipación definitiva y autónoma.

La mayoría de estos chavales llegan de centros de protección a la infancia, otros porque la situación familiar no es buena o porque se encuentran solos inmersos en un proceso migratorio. Al cumplir los 18 años pasan a ser mayores de edad y quedan fuera de los programas de acogida de me-

nores, básicamente se encuentran solos y en la calle, y con esa edad todavía no están preparados para llevar una vida adulta ni cuentan con los recursos necesarios para emanciparse. Por ello, este programa de emancipación es un puente tras tener una infancia o una adolescencia difícil y en un momento de progreso satisfactorio en la integración social deben tener unos recursos que les permitan emanciparse y poder abordar así una vida adulta.

El programa les ofrece alojamiento y acompañamiento educativo, facilitándose un espacio destinado a su inserción socio-laboral. Para ello Cruz Roja dispone en Gipuzkoa de seis pisos de emancipación en los que

conviven seis jóvenes en cada uno de ellos. Asimismo, se cuenta con un equipo de profesionales, de responsables y de educadores, cuya tarea es la de ofrecerles un apoyo emocional y un asesoramiento socio-educativo. "Los educadores están en los pisos de 9 de la mañana a 8 de la tarde de lunes a viernes. Por la noche y los fines de semana los chavales se quedan solos, ya que es importante que aprendan a gestionar parte de su tiempo libre sin la presencia de educadores", explica Susana Hernández, una de las responsables de estos pisos.

Los educadores son la figura cercana, los que acompañan y orientan a los chavales y los responsables son la figura de autori-

dad. La rutina en estos pisos pasa por hacer las labores de casa en los huecos que dejan las clases de formación, las prácticas, el trabajo o la búsqueda de trabajo para que se independicen definitivamente, una tarea cada vez más dificultosa. La estancia media en estos pisos en este momento es de un año y medio, frente a los seis meses de hace unos años. La actual situación económica ha hecho que sea más difícil la emancipación, ya que resulta más difícil encontrar un trabajo que pueda permitir vivir de una forma autónoma.

Hace tiempo que Cruz Roja detectó la necesidad de implantar un programa de este tipo en Gipuzkoa. Por ello, puso en marcha en el año 1999 este programa de emancipación. Desde entonces han pasado 225 jóvenes por él, de los cuales el 54% ha conseguido emanciparse, frente al 21% que ha sido expulsado del programa o el 25% que ha decidido abandonarlo voluntariamente.

### Cómo funciona

Los integrantes firman un acuerdo de aprovechamiento del programa. Entre los requisitos, además de tener entre 18 y 23 años, a los candidatos se les exige que no tengan problemas de salud mental ni comportamientos delictivos habituales o conductas antisociales, así como que no consuman habitualmente sustancias tóxicas que lleven a una adicción y que estén en situación formativo-laboral activa. Antes de vivir en un piso de emancipación, se valora también si mantienen una actividad positiva de cara a seguir con este itinerario. Una exigencia fundamental es que los y las jóvenes realicen una actividad, bien estar estudiando o trabajando.

Los participantes en el programa pasan dos filtros de selección, uno primero a través de la Diputación Foral de Gipuzkoa y un segundo vía Cruz Roja, tras los cuales deben cumplir unas normas de convivencia como respetar a compañeros, educadores y vecinos y no consumir alcohol ni drogas en el piso, entre otras. "A los chicos y chicas se les ponen condiciones. Se funciona de una manera estricta. Por ello, siempre hay un porcentaje de chavales que abandona el programa voluntariamente porque no se ven capaces de cumplir con todas las exigencias que conlleva el programa —estudiar, trabajar, ahorrar— o bien porque se detecta que tienen algún otro problema o condición que hace que este programa

## **La actual situación económica ha hecho que sea más difícil la emancipación, ya que resulta más difícil encontrar un trabajo que pueda permitir vivir de forma autónoma.**

no sea el más adecuado para ellos o ellas", asegura Juan García, director del Programa de Emancipación. "Aun así consideramos que el porcentaje de participantes que se emancipa es muy satisfactorio si se tiene en cuenta la mochila que traen estos chavales, ya que han tenido una infancia más dura que cualquier otro niño o niña. Ver cada día historias personales que salen adelante es muy gratificante".

### Historia en primera persona

La historia de Jonathan sería una de ellas. Es un joven de 21 que ingresó en el programa hace dos años y medio. Antes de entrar en él vivió en un centro de protección de menores en el que ingresó cuando tenía aproximadamente 5 años. Desde muy pequeño se detectó que su familia tenía serias dificultades para asegurar un adecuado desarrollo de ese menor, y su tutela pasó a manos de la Diputación Foral de Gipuzkoa. A los 18 años tiene que abandonar el centro de menores y Jonathan decide volver

con su familia, con la que ha mantenido una estrecha relación todos estos años. Pero en su familia sigue habiendo graves problemas de drogadicción, y sus padres no están preparados para abordar la convivencia y cubrir las necesidades de un adolescente, por lo que entra a vivir en uno de los pisos de emancipación de Cruz Roja.

Jonathan empieza a estudiar un PCPI (Programa de Cualificación Profesional Inicial) de mecánica y consigue un contrato de formación de seis meses en un taller mecánico. Le ofrecen renovar el contrato pero para ello tiene que sacarse el graduado escolar y lo hace. "Hoy día, Jonathan sigue trabajando y es un ejemplo de convivencia en el piso. Esta sería una de tantas historias personales, de casos de éxito, que ha tenido sus momentos difíciles, pero que ha tirado hacia delante con una mochila de responsabilidades que normalmente un chaval de 18 años no tiene. Es el día a día con estos chavales lo que da sentido a este programa", asegura Juan García.



# Medalla de Bronce al Mérito Social Penitenciario

**Brais Varela fue reconocido por su trabajo en la cárcel de San Sebastián.**

**El 22 de septiembre** el miembro de Cruz Roja Brais Varela recibió de manos del subdelegado del Gobierno en Gipuzkoa, Pedro Luis Río Oyarbide, la Medalla de Bronce al Mérito Social Penitenciario por su contribución en la labor social que realiza en la Institución Penitenciaria de San Sebastián. La Secretaria General de Instituciones Penitenciarias del Ministerio del Interior le ha concedido este reconocimiento "por su gran implicación, dedicación al trabajo y calidad humana, así como, por su colaboración con internos/as y profesionales del Centro Penitenciario de San Sebastián".

Brais Varela es responsable del programa Cárcel y Resocialización de Cruz Roja en Gipuzkoa. Este programa está dirigido a aquellas personas inmigrantes y/o nacionales sin red social y que se encuentran privadas de libertad. La labor que realiza Brais día a día es atender a estas personas para intentar paliar las situaciones de mayor exclusión, discriminación y pobreza. Asimismo, colabora con las distintas Administraciones públicas, especialmente con el centro penitenciario y con las locales.

## **Objetivos interrelacionados**

El programa de Cárcel y Resocialización persigue dos objetivos fundamentales que están interrelacionados entre sí. Un objetivo humanitario, que consiste en proporcionar recursos y habilidades personales y sociales a las personas privadas de libertad extranjeras y/o nacionales que carecen de redes sociales (familiares o informales) de apoyo; así como velar por sus derechos y atender a sus necesidades específicas en la medida de lo posible, paliando los déficits inherentes a su falta de arraigo, de recursos, de familia y de medios materiales. Otro objetivo es el de contención, prevención del delito y reinserción social. Se intenta lograr este objetivo mediante la gestión personal de cada situación: apoyo en los procesos de documentación (permisos de residencia,

pasaportes, gestiones consulares...), penales (asunción de responsabilidades, coordinación con abogados/as...) y penitenciarios (coordinación con el Equipo Técnico de

Tratamiento...). Todo ello desde el eje fundamental de Cruz Roja en el ámbito de la intervención social; la integración social y la incorporación al mercado laboral.

**La labor que realiza Brais día a día es atender a personas inmigrantes y/o nacionales sin red social y que se encuentran privadas de libertad.**



>> Brais Varela recibe la Medalla de Bronce al Mérito Social Penitenciario de manos de Pedro Luis Río Oyarbide, subdelegado del Gobierno en Gipuzkoa.